

生産性向上

事業者
概要

事業内容
売上高
従業員数

建設業（リフォーム）
～30億円
20名以下

建設業の業務プロセス改善に向けたAI活用提案

➤ 課題整理

顧客ごと対応属人化の解決（生産性と品質の向上）

当社は、リフォームに関連する商材の開発・販売も行っている。顧客（建設会社）ごとにエンドユーザーへの対応方法が異なっている。受注システムは一つであるが、受注後の手配・出荷ルールが顧客ごとに異なっている。この部分は人手で対応しているため、生産性と品質の向上が課題となっている。

➤ 提案内容

中小企業でも導入可能になってきたA I エージェントを紹介

A I エージェントが機能面・コスト面の両面で実用レベルに達してきている。中小企業が導入しやすいツールを紹介した。また、導入と運用にあたってのノウハウ（注意点・成功のポイント）を助言した。

➤ 紹介した支援機関 公益財団法人東京都中小企業振興公社

➤ 紹介理由 サブスクサービス提供のためにシステム投資が必要である。
利用できる助成制度として、DX推進助成金が適しているため。